

**Акционерное общество Управляющая компания  
«Южный финансовый центр»  
(АО УК «ЮФЦ»)**

адрес юридического лица: 299011, г. Севастополь, вн. тер. г. Ленинский муниципальный округ, ул.  
Одесская, д. 27Б, офис №6 (помещения мансарды с XIV-1 по XIV-4)  
ОГРН 1249200002347, ИНН 9200022431

---

---

**Порядок информирования получателей финансовых услуг, направивших в  
АО УК «ЮФЦ» обращения, о получении (регистрации) обращения в рамках  
деятельности по доверительному управлению паевыми инвестиционными фондами.**

1. Настоящий Порядок разработан Акционерным обществом Управляющая компания «Южный финансовый центр» (далее – Общество/Управляющая компания) в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утвержден Банком России, протокол от 23.09.2021 № КФНП-33) (далее – Базовый стандарт).

2. Общество обеспечивает информирование клиента, получателя финансовых услуг, направившего обращение, о получении (регистрации) обращения следующим образом:

2.1. Уведомление о регистрации направляются заявителю в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным условиями договора доверительного управления (правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом), заключенного между Обществом и заявителем. В случае, если заявитель при направлении обращения указал способ направления ответа на обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение должен быть направлен способом, указанным в обращении;

2.2. Общество осуществляет информирование заявителя о регистрации обращения не позднее дня регистрации обращения.

3. При изменении законодательства, вступлении в силу новых (изменении) нормативных актов Банка России, вступлении в силу новых (изменении) базовых и внутренних стандартов саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, членом которой является Общество, настоящий Порядок продолжает действовать в части, не противоречащей указанным изменениям.